

ATTENTION FAST DRIVERS

IMPORTANT: IF YOU HAVE NOT RECEIVED A FAST ENROLMENT CARD, PLEASE CONTACT A FAST ENROLMENT CENTRE IMMEDIATELY. IF YOU HAVE RECEIVED YOUR CARD, PLEASE ACTIVATE IT IMMEDIATELY.

Cards which have been returned as undeliverable will be sent to the U.S. Enrolment Centre closest to where the member had enrolled if they enrolled in Canada, or directly to the U.S. Enrolment Centre in which they had enrolled if enrolment was completed in the U.S.

If a driver has not received their GEN 2 FAST card, or has questions regarding the delivery of their GEN 2 FAST card, they will need to contact the U.S. Enrolment Centre nearest to where they had enrolled (if their enrolment was originally completed in Canada). This procedure will need to be followed since the U.S. is responsible for the delivery of the cards to both Canadian and American members of the FAST program.

The following link will provide drivers with a list of U.S./Canadian FAST Enrolment Centres: <http://www.cbsa-asfc.gc.ca/prog/fast-expres/enrol-inscrip-eng.html>.

FAST drivers experiencing technical difficulty using the GOES online option may contact GOES support via e-mail at cbp.goes.support@dhs.gov or by phone toll free at 1-866-530-4172. Their hours of operation are Monday-Friday, 8 a.m. - 8 p.m., Eastern Time.

Please be advised that both Canada Border Services Officers and Officers for U.S. Customs and Border protection have been advised to accept GEN 1 and GEN 2 FAST cards until further notice.

Information for FAST drivers regarding the new GEN 2 FAST card will be broadcast on the radio show "Canada Calling", at 9:00am EST Monday June 29, 2009 on the following satellite radio stations: channel 147 on Sirius; channel 171 on XM.

Thank you

MISE EN GARDE AUX CHAUFFEURS DU PROGRAMME EXPRES

IMPORTANT : SI VOUS N'AVEZ PAS REÇU VOTRE CARTE D'ADHÉSION AU PROGRAMME EXPRES, VEUILLEZ COMMUNIQUER IMMÉDIATEMENT AVEC UN CENTRE D'INSCRIPTION À CE PROGRAMME. SI VOUS AVEZ REÇU VOTRE CARTE, VEUILLEZ L'ACTIVER IMMÉDIATEMENT.

Les cartes qui ont été retournées en tant que colis non livrables seront envoyées au centre d'inscription des É.-U. le plus proche de l'endroit où le membre s'est inscrit si le bureau est au Canada ou directement au centre d'inscription des É.-U. où il s'est inscrit si l'inscription a été effectuée aux É.-U.

Si un conducteur n'a pas reçu sa carte de deuxième génération ou a des questions concernant la livraison de sa nouvelle carte, il devra communiquer avec le centre d'inscription des É.-U. le plus proche de l'endroit où il s'est inscrit (si l'inscription a été effectuée au Canada). Cette procédure devra être suivie puisque les É.-U. sont responsables de la livraison des cartes aux membres canadiens et américains du programme EXPRES.

Une liste des centres d'inscription au programme EXPRES pour les chauffeurs canadiens et américains se trouve à l'adresse suivante : <http://www.cbsa-asfc.gc.ca/prog/fast-expres/enrol-inscrip-fra.html>.

Les chauffeurs du programme EXPRES éprouvant des difficultés d'ordre technique concernant l'utilisation de l'option en ligne GOES peuvent communiquer avec le bureau d'aide du GOES par courriel (cbp.goes.support@dhs.gov) ou téléphone (sans frais au 1-866-530-4172). Les heures d'ouverture sont du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (heure de l'Est).

Veillez être avisé que les agents de l'Agence des services frontaliers du Canada et ceux du SDPF des É.-U. ont reçu la directive d'accepter les cartes de première et deuxième génération jusqu'à avis du contraire.

L'information relative aux cartes de deuxième génération du programme EXPRES pour les chauffeurs sera diffusée lors d'une émission radio intitulée « Canada Calling » à 9 :00 l'heure normale de l'Est le lundi 29 juin 2009 (stations radio 147 sur Sirius et 171 sur XM).

Merci.

